

# Analisis Sistem Informasi Pada Website Jamajamaproject.id Menggunakan Metode UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*)

Robby Rahmat Ferdinan<sup>1)</sup>, Alek Wijaya<sup>2)</sup>

<sup>1)2)</sup>Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma  
Jl. Jendral Ahmad Yani No.3 Palembang, Sumatera Selatan  
Email : robbyrahmat21@gmail.com<sup>1)</sup>

## ABSTRACT

Seeing the development of digital information technology which is the main support for obtaining information in an easy and fast way, especially with the internet or the world of networking. With the development of an internet access service, it is a global computer network that connects the world in various users who access the internet in one network to all parts of the world who use it. Jama-jama project is a business that is engaged in the production of clothing screen printing which was established in 2014 in the city of Palembang, Jama-jama project itself conducts its business in the type of screen printing such as short shirts, long shirts, jackets, hats and others. The development of digital information technology Jama-jama project now has a website for customers to use in the ordering process so that it can be accessed easily. This research method uses the UTAUT methodology, UTAUT is the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) model which is a new model developed by Venkatesh et al (2003) by examining theories about technology acceptance by system users. This is considered very effective and can increase customer satisfaction with the services provided by the Jama-jama project. Based on the results of the analysis above, the author makes a thesis proposal for this final project with the title "Analysis of Information Systems on the Jamajamaproject.id Website Using the UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) Method".

**Keywords:** Journal of website information system

## ABSTRAK

Melihat semakin berkembangnya teknologi informasi digital yang menjadi penunjang utama untuk memperoleh informasi dengan cara yang mudah dan cepat, terlebih dengan adanya internet atau dunia *networking*. Dengan berkembangnya sebuah layanan akses internet merupakan sebuah jaringan komputer global yang menghubungkan hal dunia dalam berbagai pengguna yang melakukan pengaksesan internet dalam satu jaringan ke seluruh penjuru belahan dunia yang menggunakannya. Jama-jama *project* merupakan usaha yang bergerak dalam bidang produksi cetak sablon pakaian yang berdiri sejak tahun 2014 di kota Palembang, Jama-jama project sendiri melakukan usahanya dalam jenis cetak sablon seperti kaos pendek, kaos panjang, jaket, topi hingga yang sejenis lainnya. Berkembangnya teknologi informasi digital Jama-jama project kini telah memiliki *website* untuk digunakan pelanggan dalam melakukan proses pemesanan sehingga dapat diakses dengan mudah. Metode penelitian ini menggunakan metodologi UTAUT, UTAUT merupakan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) merupakan model baru yang dikembangkan oleh Venkatesh et al (2003) dengan mengkaji teori-teori tentang penerimaan teknologi oleh pemakai-pemakai sistem. Hal ini dinilai sangat efektif dan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan terhadap pelayanan yang diberikan oleh proyek Jama-jama. Berdasarkan hasil analisis diatas maka penulis membuat proposal skripsi untuk tugas akhir ini dengan judul "Analisis Sistem Informasi Pada Website Jamajamaproject.id Menggunakan Metode UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*)".

**Kata kunci :** Jurnal Sistem informasi *website*



### Article History

Received : 05/09/2022  
Revised : 10/04/2023  
Accepted : 25/07/2023  
Online : 01/08/2023



This is an open access article under the  
CC BY-SA 4.0 License

**1. Latar Belakang**

Perkembangan sistem informasi di seluruh dunia membuat kehidupan manusia menjadi lebih mudah. Apalagi sejak perkembangan dunia internet, komunikasi semakin menjadi tidak adanya keterbatasan dengan hambatan, baik hambatan secara geografis maupun hambatan seacara waktu. Kita dapat berkomunikasi dengan saudara, teman, rekan kerja yang berada di seberangan dunia secara langsung melalui jaringan teknologi internet yang canggih saat ini.

Manfaat dari pengembangan sistem informasi ini sangat bermanfaat bagi banyak pihak terutama perusahaan atau bidang usaha. Sehingga hingga saat ini banyak perusahaan yang menggunakan sistem informasi untuk menunjang aktivitas perusahaannya melalui teknologi internet. Karena sistem informasi itu sendiri dapat mempermudah dalam mengelola aktivitas perusahaan. Terutama sistem informasi berbasis *website*.

Jama-jama *project* adalah perusahaan yang bergerak dibidang produksi sablon pakaian yang berdiri sejak tahun 2014 di kota palembang, Jama-jama *project* menjalankan usahanya dalam jenis sablon seperti kaos pendek, kaos panjang, jaket, topi , ke jenis lainnya. Perkembangan teknologi informasi digital proyek Jama-jama kini memiliki *website* yang digunakan untuk keperluan customer dalam proses pemesanan melalui *website* [jamjamaproject.id](http://jamjamaproject.id) sehingga dapat mempermudah *customer*.

**2. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis bagian Sistem Informasi pada *website* [jamjamaproject.id](http://jamjamaproject.id) agar dapat mengetahui analisis kondisi sistem yang bermasalah dan menemui kendala, dengan analisis sistem akan lebih mudah untuk menganalisis sistem dan menemukan solusi untuk sistem.

**3. Manfaat Penelitian**

1. Dapat mengetahui analisis sistem informasi pada *website* [jamjamaproject.id](http://jamjamaproject.id)
2. Dapat membuat hasil utama dari analisa yang telah dilakukan pada halaman *website* [jamjamaproject.id](http://jamjamaproject.id)
3. Bisa mengetahui kualitasnya di halaman *website* [jamjamaproject.id](http://jamjamaproject.id)

**4. Metode Penelitian**

Dalam jenis penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini merupakan jenis salah satu jenis penelitian kuantitatif. maka jenis metode penelitian kuantitatif merupakan sebuah metode penelitian yang menjelaskan secara filsafat dan positivisme, untuk itu penelitian dengan menggunakan metode diatas dapat menganalisa penelitian dalam populasi dan sampel yang tertentu, dalam proses tahap pengumpulan data menggunakan

dengan cara sebuah instrumen penelitian. Menurut (Sugiyono, 2017:8)

**4. Hasil**

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari data kuesioner yang berjumlah 100 responden, kemudian diolah menggunakan software SPSS dengan menggunakan metode UTAUT. Maka hasil yang didapat berdasarkan hipotesis penelitian yaitu :

**Tabel 4.1** Hipotesis penelitian

Hipotesis Penellitian		Hasil
H <sub>1</sub>	<i>Performance Expectancy</i> memiliki pengaruh positif terhadap <i>Use Behavior</i> .	Diterima
H <sub>2</sub>	<i>Effort Expectancy</i> memiliki pengaruh positif terhadap <i>Use Behavior</i> .	Diterima
H <sub>3</sub>	<i>Social Influence</i> memiliki pengaruh positif terhadap <i>Use Behavior</i> .	Ditolak
H <sub>4</sub>	<i>Facilitating Condition</i> memiliki pengaruh positif terhadap <i>Use Behavior</i> .	Diterima

Hasil dari setiap variabel *independen* (X) terhadap variabel *Dependen* (Y) yaitu,

- *Performance Expectancy*  
memilki pengaruh positif terhadap *Use Beihavior*, yang berarti bahwa *website* [jamjamaproject.id](http://jamjamaproject.id) dapat membantu kinerja pengguna dalam menggunakan aplikasi dan mendapatkan banyak informasi mengenai produk-produk *website* [jamjamaproject.id](http://jamjamaproject.id) dengan tidak langsung pengguna terbantu dalam menggunakan aplikasi tersebut.
- *Effort Expectancy*  
memiliki pengaruh positif terhadap *Use Behavior*, yang berarti bahwa tingkat kemudahan dalam menggunakan Aplikasi sangat mudah untuk digunakan oleh pengguna, hal ini menunjukkan dengan banyak produk dan bisa melakukan transaksi pembayaran melalui aplikasi, ini menunjukkan bahwa sistem layak untuk diterapkan pada aplikasi.
- *Social Influence*  
tidak memiliki pengaruh positif terhadap *Use Behavior*, yang berarti bahwa konstruk ini pengaruhnya sangat kecil dengan kodisi responden yang sebagian besarnya adalah orang yang tidak mungkin untuk menggunakan aplikasi tersebut, konstruk ini tidak lagi dilihat sebagai faktor yang mempebngaruhi niat mereka untuk menggunakan Aplikasi.
- *Facilitating conditions*  
memiliki pengaruh positif terhadap *Use Behavior*, yang berarti secara keseluruhan bahwa Aplikasi bisa

diakses dimana saja selagi bisa terhubung dengan internet.

## 5. Pembahasan

Deskripsi data responden berdasarkan penelitian yang dilakukan pada perusahaan jama-jama.id di Kota Palembang, penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner untuk mengambil data yang akan dibagikan kepada karyawan maupun nasabah secara acak, yang menggunakan layanan Aplikasi, dengan sampel yang digunakan ialah sebanyak 100 responden. Penentuan sampel yang diambil dari populasi kemudian dijumlahkan menggunakan rumus slovin Sebagai berikut :

Keterangan :

$$n = \frac{N}{1 + N (e)^2}$$

n = Ukuran Sampel

N = Jumlah Populasi (Pengguna Aplikasinya 1)

e = Kesalahan dalam pengambilan sampel (10%)

$$\begin{aligned} n &= \frac{N}{1 + N (e)^2} \\ &= \frac{2073}{1 + 2073 (10\%)^2} \\ &= \frac{2073}{1 + 2073 (0,1)^2} \\ &= \frac{2073}{1 + 20,73} \\ &= \frac{2073}{21,73} \\ &= 95,39 \end{aligned}$$

Berdasarkan perhitungan sampel diatas dengan menggunakan rumus slovin, jumlah sampel dalam penelitian adalah 95 responden dan dibulatkan menjadi 100 responden agar memudahkan perhitungan, sehingga jumlah sampel yang digunakan adalah 100 orang responden.

## 6. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan Analisis Sistem Informasi Pada *Website* Jamajamaproject.id Menggunakan Metode UTAUT (*Unified Theori of Acceptance and Use of Technology*) maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kinerja menggunakan *webstite* jamajamaproject.id berpengaruh positif terhadap keinginan pengguna untuk menggunakan sistem pemesanan produk pada *website* jamajamaproject.id Pengguna yang memiliki

harapan kinerja yang cukup agar keinginan menggunakan sistem pemesanan produk pada *website* jamajamaproject.id yang lebih canggih dan dapat dimudahkan daripada sebelumnya menggunakan dengan sistem catat atau manual.

2. Kondisi tampilan *webstite* jamajamaproject.id berpengaruh positif terhadap keinginan untuk menggunakan sistem pemesanan produk pada *website* jamajamaproject.id untuk pengguna yang menggunakan kondisi akses yang baik mempunyai keinginan agar sistem pemesanan produk pada *website* jamajamaproject.id dapat lebih canggih di era teknologi digital dibandingkan pengguna yang menggunakan kondisi fasilitas yang lama dengan cara manual.

## 7. Saran

Berdasarkan saran yang akan dilakukan maka apa yang telah direncanakan agar dapat dilakukan beberapa saran yang telah diajukan sebagai berikut :

1. Bagi perusahaan

a. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa harapan kinerja dan usaha berpengaruh signifikan terhadap keinginan pengguna *website* jamajamaproject.id dalam menggunakan layanan ini. Oleh karena itu, perlu ada publikasi yang lebih luas lagi mengenai seberapa baik kinerja *website* jamajamaproject.id

b. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kondisi pengaksesan dalam menggunakan dengan cara digital pada *website* jamajamaproject.id berpengaruh positif dan signifikan dalam meningkatkan penggunaan layanan pemesanan produk pada perusahaan jama-jama.id terlebih lagi bagi para pengguna yang melampaui usia lebih lanjut baik orang tua maupun lansia.

2. Bagi Pengguna

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa pengguna *website* jamajamaproject.id yang berusia lebih tua atau lansia cenderung lebih bergantung kepada tampilan akses halaman pada *website* jamajamaproject.id. Oleh karena itu, perlu peningkatan akses teknologi yang lebih canggih, dalam hal ini internet ditengah masyarakat. Hal ini menjadi salah satu syarat apabila pemerintah menginginkan peningkatan transaksi nontunai ditengah keinginan masyarakat saat ini.

## Daftar Pustaka

- (Coki Siadari, 2020) Pengertian Analisis Menurut Para Ahli  
(Repository Bsi, n.d.) Bab II Landasan Teori  
(Kompasiana, 2020) Pengertian Sistem Informasi Menurut Ahli  
(AS Febriani, 2018) Tahapan, Tujuan Dan Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan.

- (Repository bsi, n.d.) Bab II Landasan Teori
- (Kurniasih, 2018) Bab II Landasan Teori, Konsep Dasar Web
- (Kamarul Iman, 2020) Aplikasi Pengajuan Kredit Pembelian Produk Pada Model Marketplace Berbasis Web
- (Muhammad Furqan, 2021) Pengertian SPSS, Fungsi, Kegunaan, Serta Kelebihan dan Kekurangan
- (Repository Unsil, 2019) Bab III Metode Penelitian
- (Ainul Bashir, 2020) Penerapan Model UTAUT 2 Untuk Mengetahui Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Penggunaan SIORTU
- (Handayani & Sudiana, 2017) Analisis Penerapan Model Utaut (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) Terhadap Perilaku Pengguna Sistem Informasi (Studi Kasus: Sistem Informasi Akademik Pada Sttnas Yogyakarta)
- (Hanifah Oktana putri, 2019) Penerapan metode *unified theory of acceptance and use of technology* (UTAUT) dalam memprediksi behavioral intentions pada penggunaan *e-commerce shopee* di kalangan mahasiswa (studi kasus di fakultas tarbiyah dan keguruan UIN Ar-raniry Banda Aceh)
- (Winduwiratsoko, 2018) Analisis Penerapan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) untuk Memahami Perimaan dan Penggunaan Layanan *E-Banking* oleh Nasabah di Provisi Daerah Istimewa Yogyakarta
- (Auliya, 2018) Penerapan Model *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2* Terhadap Minat Dan Perilaku Penggunaan E-Ticket Di Yogyakarta
- (Prabu Airlangga Bharata Surya, 2019) Repository.stp-bandung
- (Pipit Peruca Simanjuntak, 2020) Analisis Aplikasi UBD *Mobile* Dengan Metode UTAUT (*Unified Theory Of Acceptance And Use Of Tecnology*)
- (Zamrodah, 2016) Bab Iii Metode Penelitian
- (Ningtyas, 2014) Bab III - Metode Penelitian Metode Penelitian
- (Sihombing, 2017) Bab Iii Metode Penelitian
- (Isma, 2019) Bab Iii Metode Penelitian
- (Stikom Surabaya, 2015) Bab Iii Metode Penelitian